

TERMOS DE SERVIÇO

No âmbito dos serviços por nós prestados, abaixo descrevemos direitos e deveres, tanto da nossa parte como da dos nossos clientes. Por favor leia-os atentamente; a requisição de qualquer serviço implica a aceitação integral destes termos.

Responsabilidade

A EVS PORTUGAL não pode ser responsabilizada por qualquer tipo de informação alojada nos seus servidores.

Conteúdo

Qualquer site de carácter ofensivo será recusado pela EVS PORTUGAL. É proibida a utilização de programas ou ficheiros que possam ser considerados exploits, cracks, downloads pesados, nukers, flooders, servidores de jogos, shoutcasts, socks, ou que constituam má utilização dos nossos serviços e/ou servidores. Não é permitido executar qualquer programa, script ou software em plano de fundo (background) nas contas de alojamento partilhado, sendo apenas permitida a colocação de scripts PHP no crontab. Não é permitido nas contas de alojamento partilhado, o alojamento de conteúdos relacionados com torneios ou concursos, sem o consentimento prévio da EVS PORTUGAL. O desrespeito destas regras poderá implicar o término imediato da conta de alojamento sem direito a compensação ou reembolso.

Cópias de Segurança ("Backups")

A EVS PORTUGAL não realiza cópias de segurança dos serviços prestados aos seus clientes, devendo o cliente proceder às cópias de segurança que entender necessárias através de um serviço disponibilizado no Painel de Controlo da sua conta de alojamento, ou manualmente por outro(s) meio(s) se a conta for de shell. A EVS PORTUGAL aconselha assim a possuir sempre uma cópia de segurança dos seus ficheiros, não podendo ser responsabilizada por qualquer perda de informação.

Spam

Os servidores da EVS PORTUGAL não podem em situação alguma estar envolvidos no envio de e-mails em massa e/ou não solicitados que possam ser considerados spam.

Utilização Imprópria

O cliente deverá respeitar por inteiro as regras gerais aceites na Internet. Não deverá copiar software ou outro tipo de material protegido por direitos de autor, tentar violar a segurança de qualquer utilizador ou computador, nem realizar

TERMOS DE SERVIÇO

outro tipo de acções que possam causar embaraços. A conta possuída pelo cliente destina-se ao seu uso exclusivo, pessoal e intransmissível. Por questões de segurança, o cliente não deverá partilhar o acesso à sua conta para fins não relacionados com o desenvolvimento legítimo do seu site. O espaço fornecido no serviço de alojamento partilhado destina-se exclusivamente ao alojamento de websites e respectivos conteúdos, necessários para o seu correcto funcionamento. Qualquer conta de alojamento partilhado que consuma recursos acima do normal, comprometendo o bom funcionamento do servidor e/ou da rede, será suspensa e anulada. Alternativamente, o cliente pode migrar para um plano de alojamento dedicado (VPS ou servidor dedicado).

Pornografia e Pedofilia

A EVS PORTUGAL não autoriza nos seus servidores a presença de conteúdo de natureza pornográfica, pedófila ou sugestiva destes temas ou outros equivalentes. Tanto material alojado como hiperligações apontando para locais onde existam estes temas são expressamente proibidos.

Validade da Informação

O cliente garante que todos os dados e informações por si fornecidos são verdadeiros. A EVS PORTUGAL não é de modo algum responsável pelos dados e informações facultados pelo cliente nas suas páginas web.

Abusos

Para reportar abusos relacionados com os nossos serviços e/ou servidores por favor utilize o endereço de e-mail abuse@evsportugal.pt. Ajude-nos a manter uma boa Internet!

Direito de Admissão

A EVS PORTUGAL reserva-se o direito de recusar ou anular a prestação ou renovação de qualquer serviço, eximindo-se de justificação na sua decisão final. Caso o serviço seja anulado após activação da conta, será devolvido ao cliente o remanescente do período pago para a conta em causa.

Política de Privacidade

A EVS PORTUGAL tem como uma das principais preocupações a privacidade e protecção dos dados de todos os seus clientes. Todos os dados que os clientes fornecem à EVS PORTUGAL destinam-se única e exclusivamente a questões relacionadas com os seus serviços e são utilizados apenas pela empresa. Em momento algum a EVS PORTUGAL facultará esses dados a terceiros, excepto quando sejam solicitados sob ordens legais. A política de privacidade da EVS PORTUGAL enquadra-se assim nas situações previstas pela lei aplicável.

TERMOS DE SERVIÇO

Pagamentos

O cliente possui até 3 dias úteis após o dia da activação da conta para efectuar o pagamento referente ao serviço que solicitou. Findo este prazo, o cliente deixará de ter acesso aos seus ficheiros, e após 5 dias úteis a conta será eliminada definitivamente. O cliente deve assegurar que o pagamento é entregue à EVS PORTUGAL, não se responsabilizando esta por transferências bancárias incorrectas ou pelo extravio de pagamentos via vale postal, cheque ou outro método.

Reembolsos

Nenhum dos pagamentos efectuados aquando da subscrição do serviço é reembolsável, salvo casos devidamente assinalados. Em caso de falhas prolongadas de serviço sem qualquer justificação e/ou aviso prévio, o cliente será compensado com serviços prestados pela EVS PORTUGAL.

Cancelamento de Serviços

A EVS PORTUGAL suspenderá o serviço prestado ao cliente sempre que este não cumpra na totalidade as regras descritas nos presentes Termos de Serviço. Na generalidade dos casos, o cliente disporá de 3 dias úteis para resolver a situação em causa. Após este prazo, encontrando-se a situação ainda por resolver, a conta será eliminada. Se a conta em questão estiver a prejudicar directa ou indirectamente o bom funcionamento dos nossos serviços, esta poderá ser suspensa de imediato, sendo o cliente avisado pela EVS PORTUGAL.

Downtime

A EVS PORTUGAL reserva-se o direito de interromper os seus serviços pelo tempo necessário, avisando previamente o cliente, para operações de manutenção e/ou outro tipo de intervenções que julgue imprescindíveis.

Reclamações

Quaisquer eventuais queixas ou reclamações deverão ser endereçadas para jorgebruno@evsportugal.pt.

Direitos de Autor

Todos os clientes deverão saber o que são direitos de autor e de cópia ("copyright"), para sua protecção e segurança do seu trabalho e também do trabalho dos outros. [Clique aqui](#) para abrir um site (em inglês) onde se explica este tema em pormenor.

TERMOS DE SERVIÇO

Alterações

A EVS PORTUGAL reserva-se o direito de alterar estes Termos de Serviço, os seus produtos e serviços e respectivos tarifários/preçários, sempre que achar necessário, sem qualquer aviso prévio.

Ultima actualização deste documento: 01 de Abril de 2010.

EVS PORTUGAL